

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Kantoorfoto.nl** is de handelsnaam van de besloten vennootschap Havaen International B.V., gevestigd te (7905 SB) Hoozevee aan de Buitenvaart 1019 (correspondentieadres: Postbus 125, 7900 AC Hoozevee). Telefoonnummer: 0528-344599. Faxnummer: 0528-362751. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord-Nederland nr. 04070874.

Artikel 2 - Begrippen en toepasselijkheid

- 2.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Kantoorfoto.nl:** is handelsnaam van Havaen International B.V.;
 - Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kantoorfoto.nl langs elektronische weg - online - een overeenkomst aangaat;
 - Huurder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kantoorfoto.nl langs elektronische weg – online – een huurovereenkomst aangaat;
 - Consumentkoper:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Kantoorfoto.nl langs elektronische weg - online - een overeenkomst aangaat;
 - Fotoproduct:** de voor koper en/of consument koper speciaal te vervaardigen fotoafbeelding op fotodoek + frame;
 - Website Kantoorfoto.nl:** de internetwinkel ('I shop') van Kantoorfoto.nl waarop staan vermeld de fotoproducten, aanbiedingen, prijzen en voorwaarden.
- 2.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Kantoorfoto.nl en koper of consumentkoper.
- 2.3** Kantoorfoto.nl heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar website te allen tijde te wijzigen.
- 2.4** Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dat uitdrukkelijk schriftelijk met Kantoorfoto.nl is overeengekomen; eventueel door koper gehanteerde (inkoop-) voorwaarden zijn uitgesloten.
- 2.5** Onder levering van goederen wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan het verrichten van diensten, waaronder de samenstelling en montage van het fotoproduct.

Artikel 3 - Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1** Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod dat kan worden gedaan in de volgende gevallen:
- koper heeft de gegevens ingevoerd op het daarvoor door Kantoorfoto.nl beschikbaar gestelde invulscherf van haar website en de betreffende gegevens langs elektronische weg aan kantoorfoto.nl verzonden.
 - koper heeft telefonisch verzocht een bepaald artikel en/of bepaalde dienst te willen ontvangen.
- 3.2** Een overeenkomst komt tot stand door op het moment van aanvaarding van door koper en consumentkoper van het aanbod van Kantoorfoto.nl en het voldoen aan de daarbij door Kantoorfoto.nl gestelde voorwaarden.
- 3.3** Kantoorfoto bevestigt onverwijld online de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod; zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden. Kantoorfoto.nl is gerechtigd een overeenkomst te annuleren indien de koper niet aan deze Algemene Voorwaarden voldoet of in het verleden niet heeft voldaan.
- 3.4** Informatie, afbeeldingen, en belangrijkste kenmerken van de artikelen die op de website staan gecatalogiseerd, worden zo

duidelijk mogelijk weergegeven; Kantoorfoto.nl kan echter de kleurstellingen van de fotoproducten als gevolg van technische beperkingen van beeldschermen slechts bij benadering opgeven. Afwijkingen leveren geen grond op voor ontbinding en/of schadevergoeding.

Artikel 4 - Prijzen

- 4.1** De prijzen voor de aangeboden fotoproducten zijn in euro's, exclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen en exclusief bezorgkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.2** De prijzen en bezorgkosten worden aangegeven op de website van Kantoorfoto.nl; de op de website aangegeven prijzen en kosten kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
- 4.3** Koper is de prijs verschuldigd die Kantoorfoto.nl in haar bevestiging overeenkomstig artikelen 3.2 jo. 3.3 van deze voorwaarden heeft aangegeven. Kennelijke zet-/typefouten al dan niet als gevolg van manipulatie of verkeerde invoering op de website kunnen door kantoorfoto.nl te allen tijde worden gecorrigeerd.

Artikel 5 - Betaling

- 5.1** Bij bestellingen via de internetsite kan op de navolgende wijzen worden betaald:
- iDEAL
 - op basis factuur bij vooruitbetaling
- 5.2** Koper is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens direct aan kantoorfoto.nl te melden.
- 5.3** Herinneringskosten: bij niet tijdige betaling wordt het bedrag verhoogd met € 25,- wegens administratiekosten.
- 5.4** Buitengerechtelijke kosten: indien na de betalingsherinnering niet wordt overgegaan tot betaling wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven; alle daaraan verbonden kosten komen voor rekening van koper.
- 5.5** Indien koper niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is koper over het verschuldigde bedrag een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand wordt gelijkgesteld met een volle maand.
- 5.6** Zodra koper de hiervoor sub 5.9 bedoelde kosten heeft voldaan met het aankoopbedrag zal Kantoorfoto.nl de bestelling alsnog versturen.
- 5.7** De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de koper in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 5.8** Alle kosten ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering vanwege niet nakoming door koper zijn voor diens rekening. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 6 - Levering

- 6.1** De door Kantoorfoto.nl op de website opgegeven levertijden zijn indicatief; Kantoorfoto.nl streeft naar aflevering van de bestelde artikelen binnen 10 werkdagen na goedkeuring betaling; de uiterste levertermijn is 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling; indien het niet mogelijk is binnen deze uiterste termijn te leveren, om welke reden dan ook, heeft koper het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

- 6.2** Leveringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- 6.3** Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres in ontvangst zijn genomen, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de koper.

Artikel 7 - Gebreken en klachttermijn

- 7.1** De koper dient de geleverde artikelen onmiddellijk te inspecteren om vast te stellen of deze artikelen aan de overeenkomst beantwoorden en in goede staat zijn afgeleverd. Indien dit niet het geval is, dient de koper Kantoorfoto.nl zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) of telefonisch (tel.nr. 0528-344599) en gemotiveerd de geconstateerde afwijking(en) en/of gebrek(en) te melden.
- 7.2** De koper, niet zijnde de consumentkoper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclame bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van de koper. Kantoorfoto.nl is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de koper onder derden op te slaan.

Artikel 8 - Afwijking herroepingrecht consument koper

- 8.1** De consumentkoper heeft geen herroepingrecht bij aflevering van een fotoproduct in verband met het door Kantoorfoto.nl uitgevoerde montage, bewerking- en afdrukproces waardoor het persoonlijk bestelde en tot stand gekomen fotoproduct door haar aard niet vatbaar is voor retournering.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1** De eigendom van geleverde producten gaat pas over indien de koper al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan Kantoorfoto.nl verschuldigd is, heeft voldaan.
- 9.2** De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, afleveren of vervreemden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1** Kantoorfoto.nl is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van haar website en het gebruik van de website van Kantoorfoto.nl geschiedt voor eigen risico van koper.
- 10.2** Kantoorfoto.nl is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding te zake indirecte schade aan de koper of derden (waaronder begrepen gevolgschade gederfde omzet en winst, verlies van gegevens) tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.3** Kantoorfoto.nl noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke koper of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kantoorfoto.nl.
- 10.4** Onverminderd het bepaalde in artikel 10.2 is de aansprakelijkheid van Kantoorfoto.nl ten opzichte van de koper/consumentkoper, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende fotoproduct.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1** In geval van overmacht is Kantoorfoto.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen. Kantoorfoto.nl is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- 11.2** Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen

jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

- 11.3** Bij blijvende overmacht, waaronder begrepen de omstandigheid dat een fotoproduct is uitverkocht of niet langer beschikbaar is of zal worden, dan wel door storingen op internet, is Kantoorfoto.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade bij koper.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom/auteursrecht

- 12.1** De koper en consumentkoper erkennen uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Kantoorfoto.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 12.2** Kantoorfoto.nl beheert de auteursrechten omtrent alle teksten, afbeeldingen, pagina's, opmaak en te downloaden bestanden die benaderbaar zijn op de betreffende internetsite pagina's. Het beheer van dit auteursrecht impliceert dat Kantoorfoto.nl zelf het auteursrecht bezit dan wel de tekst, afbeelding, opmaak of bestanden met toestemming van de auteursrechthouder publiceert. In overeenstemming met het internationale auteursrecht is alles auteursrechtelijk beschermd of het auteursrechtssymbool © nu wel of niet aanwezig is.

Artikel 13 - Persoonsgegevens

- 13.1** De door de koper verstrekte gegevens worden opgenomen in het Kantoorfoto.nl klantenbestand. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bestel-, bezorg- en betalingsgegevens. Het klantenbestand wordt gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestellingen en voor marketingdoeleinden. Wij sturen u alleen aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere mailings na uw uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 14 - Klachten

- 14.1** In geval van een geschil of een klacht zal Kantoorfoto.nl deze in behandeling nemen en in alle redelijkheid trachten te komen tot een oplossing, in de zin van herstel of vervanging.
- 14.2** In geval van een klacht kan de koper schriftelijk met zijn klacht terecht bij: Havaen International BV, Buitenvaart 1019, (7905 SB) Hoogeveen (Postbus 125, 7900 AC Hoogeveen), telefoon 0528-344599. Kantoorfoto.nl streeft ernaar om de klacht binnen 30 dagen af te handelen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt de koper op de hoogte gesteld van de vertragsduur. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

- 15.1** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16 - Overig

- 16.1** Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Reageert u dan naar ons liefst per e-mail: info@kantoorfoto.nl. Wij nemen daarna zo spoedig mogelijk contact met u op.